\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование медицинской организации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. пациента)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возмещении вреда, причиненного здоровью,

и компенсации морального вреда в связи

с проведением некачественной

пластической операции

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. при проведении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. пациента) (далее - Пациент) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование медицинской организации) (далее - Медицинская организация)

пластической операции по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ здоровью Пациента

был причинен вред, выразившийся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате проведенной "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование экспертной организации) экспертизы было установлено, что вред

здоровью Пациента был причинен вследствие некачественного проведения

Медицинской организацией пластической операции [<1>](#Par68), что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Вариант. Экспертиза качества пластической операции не проводилась.)

Оказанные Пациенту медицинские услуги и предоставленные медикаменты оплачены Пациентом в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Размер утраченного Пациентом заработка (дохода) составил \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате некачественного проведения Медицинской организацией пластической операции Пациенту причинены физические и нравственные страдания (моральный вред), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанный моральный вред оценивается Пациентом в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Общая сумма причиненного вреда составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Согласно [п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582522A3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66F183A1B1E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно [п. 1 ст. 1085](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582522A3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66F1832191E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Согласно [ст. 151](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582552B3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D163D191E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

В соответствии со [ст. 150](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582552B3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A1AE6E156E4D5113ACCD6AFC93670C1B44D6tCYDH) Гражданского кодекса Российской Федерации здоровье относится к нематериальным благам.

(Вариант для платных медицинских услуг. Согласно [п. 1 ст. 14](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D41D58E53203710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D1E331A1E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков услуги подлежит возмещению в полном объеме.

Согласно [п. 2 ст. 14](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D41D58E53203710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D1E331B1E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков услуги, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D41D58E53203710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D1F3A191E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.)

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. ст. 150](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582552B3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A1AE6E156E4D5113ACCD6AFC93670C1B44D6tCYDH), [151](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582552B3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D163D191E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H), [п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582522A3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66F183A1B1E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H), [п. 1 ст. 1085](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D43D582522A3710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66F1832191E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Гражданского кодекса Российской Федерации, ([п. п. 1](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D41D58E53203710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D1E331A1E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) и [2 ст. 14](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D41D58E53203710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D1E331B1E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8D41D58E53203710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D1F3A191E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"), Пациент просит в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. возместить причиненный его здоровью вред в форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей и компенсировать моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в связи с проведением некачественной пластической операции в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дня(ей) Пациент будет вынужден обратиться с [иском](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA697C6305BCD7DD884BDD8952226A1AFDE888B3E7FEBBD94BD843A7A5731E3E021746A0tCY4H) в суд в установленном порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие причинение вреда здоровью заявителя.

2. Документы, подтверждающие проведение некачественной пластической операции.

3. Документы, подтверждающие стоимость оказанных медицинских услуг и медикаментов.

4. Документы, подтверждающие размер утраченного заработка.

5. Документы, подтверждающие причинение морального вреда.

6. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если заявление подписывается представителем заявителя).

7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Заявитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> См. [Правила](consultantplus://offline/ref=C4061A914CFD3E8DCA69606302BCD7DD8F40D38857203710F5B184B1E0F1E4DC4CC943A6A66D1E3B1C1E12F0893CEF93600C1940C9C69671tBY1H) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006.