\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование страховщика)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о выплате страхового возмещения по договору

страхования гражданской ответственности туроператора

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и

(Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен Договор о реализации туристского

(наименование турагента)

продукта N \_\_\_.

По условиям Договора от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование турагента)

от своего имени реализовывает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ туристский продукт,

(Ф.И.О. потребителя)

сформированный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в период с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по

(наименование туроператора)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., в том числе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Гражданская ответственность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ застрахована

(наименование туроператора)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ согласно Договору страхования от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

(наименование страховщика)

N \_\_\_, заключенному на срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с неисполнением (или: ненадлежащим исполнением) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование туроператора)

своих обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг, а

именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, им существенно нарушены

условия Договора от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вследствие указанного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был причинен реальный ущерб

(Ф.И.О. потребителя)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [абз. 3 п. 9](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F4D0A40DD964992C7E5C779EFB9008A96D843E27101044ED67F34864519440D43BB83170E09056FBm3L) Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452, если исполнителем является турагент, то он обязан сообщить потребителю наряду с информацией, указанной в [пунктах 5](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F4D0A40DD964992C7E5C779EFB9008A96D843E27101041E467F34864519440D43BB83170E09056FBm3L), [7](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F4D0A40DD964992C7E5C779EFB9008A96D843E27101042EE67F34864519440D43BB83170E09056FBm3L) и [8](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F4D0A40DD964992C7E5C779EFB9008A96D843E27101043E467F34864519440D43BB83170E09056FBm3L) Правил, сведения о том, что лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, а также о возможности потребителя в случае возникновения обстоятельств, указанных в [статье 17.4](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F5D3A909D064992C7E5C779EFB9008A96D843E20131B14BD28F21420078740D33BBA356FFEmBL) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию (если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором).

Согласно [ст. 17.4](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F5D3A909D064992C7E5C779EFB9008A96D843E20131B14BD28F21420078740D33BBA356FFEmBL) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Согласно [п. 21](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F4D0A40DD964992C7E5C779EFB9008A96D843E27101049E867F34864519440D43BB83170E09056FBm3L) Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452, претензии в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F5D2A509DA64992C7E5C779EFB9008BB6DDC3227130E40E872A51921F0mDL) Российской Федерации, Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F5D3A909D064992C7E5C779EFB9008BB6DDC3227130E40E872A51921F0mDL) от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и [Законом](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F7D2A90FD164992C7E5C779EFB9008BB6DDC3227130E40E872A51921F0mDL) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F5D2A509DA64992C7E5C779EFB9008A96D843E27101049ED67F34864519440D43BB83170E09056FBm3L) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

На основании вышеизложенного и в соответствии с [абз. 3 п. 9](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F4D0A40DD964992C7E5C779EFB9008A96D843E27101044ED67F34864519440D43BB83170E09056FBm3L), [п. 21](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F4D0A40DD964992C7E5C779EFB9008A96D843E27101049E867F34864519440D43BB83170E09056FBm3L)

Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452,

[ст. 17.4](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F5D3A909D064992C7E5C779EFB9008A96D843E20131B14BD28F21420078740D33BBA356FFEmBL) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской

деятельности в Российской Федерации", [ст. 15](consultantplus://offline/ref=19ED4B3ED6077FC28675420B7E5B9683B4F5D2A509DA64992C7E5C779EFB9008A96D843E27101049ED67F34864519440D43BB83170E09056FBm3L) Гражданского кодекса

Российской Федерации, просьба в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выплатить страховое

возмещение в связи с установлением обязанности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование туроператора)

возместить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ реальный ущерб, возникший в результате

(Ф.И.О. потребителя)

неисполнения обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг,

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Копия Договора о реализации туристского продукта от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

2. Документы, подтверждающие неисполнение или ненадлежащее исполнение туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_.

3. Документы, подтверждающие причинение убытков в виде реального ущерба.

4. Расчет суммы требования.

5. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование подписывается представителем заявителя).

6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Заявитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)