\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование оператора связи)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. абонента)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возврате оператором уплаченной суммы

за навязанные без согласия

потребителя услуги связи

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и

(наименование или Ф.И.О. абонента)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен Договор об оказании услуг подвижной

(наименование оператора связи)

связи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В соответствии с Договором от

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ абоненту выделен абонентский номер (или:

уникальный код идентификации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. абонента)

выбран тарифный план "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_", условия которого предусматривают

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При оказании услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в рамках выбранного тарифного

плана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ была оказана дополнительная услуга связи

(наименование оператора связи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, предоставление которой мотивировано

следующим: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанная дополнительная услуга была

оплачена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,

(наименование или Ф.И.О. абонента)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ считает оказанную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. абонента) (наименование оператора связи)

дополнительную услугу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ навязанной и несогласованной

в силу следующего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [пп. "б" п. 26](consultantplus://offline/ref=B6A7572C074D30AE429CA87A35CDE6003F9FECCD3844DAE914720F70C9202D1C6561CD7DC68AB1210EE9222D22D6248800D4422ED608FF72NCX3H) Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 N 1342, абонент вправе отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия.

(Вариант в случае, если требование направляется абонентом - физическим лицом:

Согласно [п. 3 ст. 16](consultantplus://offline/ref=B6A7572C074D30AE429CA87A35CDE6003F9CECCE3C4DDAE914720F70C9202D1C6561CD75C281E4724CB77B7C659D298C1DC8422BNCX1H) Закона Российской Федерации от 07.02.1997 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом.)

На основании вышеизложенного и руководствуясь [пп. "б" п. 26](consultantplus://offline/ref=B6A7572C074D30AE429CA87A35CDE6003F9FECCD3844DAE914720F70C9202D1C6561CD7DC68AB1210EE9222D22D6248800D4422ED608FF72NCX3H) Правил

оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства

Российской Федерации от 09.12.2014 N 1342, (вариант: [п. 3 ст. 16](consultantplus://offline/ref=B6A7572C074D30AE429CA87A35CDE6003F9CECCE3C4DDAE914720F70C9202D1C6561CD75C281E4724CB77B7C659D298C1DC8422BNCX1H) Закона

Российской Федерации от 07.02.1997 N 2300-1 "О защите прав потребителей"),

просьба в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. вернуть стоимость оказанной без

согласия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ услуги связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. абонента)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок Абонент будет вынужден обратиться с [исковым заявлением](consultantplus://offline/ref=B6A7572C074D30AE429CB47A32CDE600349CE4CF3E4F87E31C2B0372CE2F72196270CD7CC594B02716E0767DN6XFH) в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Копия Договора от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ об оказании услуг подвижной связи.

2. Документы, подтверждающие оплату оказанной дополнительной услуги связи.

3. Расчет суммы требования.

4. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем Абонента).

5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Абонент основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Абонент (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

(М.П. [<1>](#Par70))

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> С 07.04.2015 хозяйственные общества не обязаны иметь печать (Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B6A7572C074D30AE429CA87A35CDE6003F9EEDCD3F42DAE914720F70C9202D1C77619571C689AE230CFC747C67N8XAH) от 06.04.2015 N 82-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ").