\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия) о замене товара

ненадлежащего качества товаром,

соответствующим договору

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец приобрел у ответчика по договору розничной

купли-продажи в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(название магазина) (наименование товара)

на который установлен гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако в процессе эксплуатации Товара по истечении \_\_\_\_\_\_\_ дней со дня покупки был обнаружен существенный недостаток, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который не может быть устранен, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7932554D7D3C20A4F047E48C24F10C33964A143F8E2Z8H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7962E0084929C531E433545C6520CC33CE7Z3H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Согласно [п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7932557DDD3C20A4F047E48C24F10C33964A143F8E2Z8H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные [ст. 18](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7902E0084929C531E433545C6520CC33CE7Z3H) указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Согласно [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7932557DCD7C20A4F047E48C24F10C33964A143F8E2Z8H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Согласно [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC321D6B1AA0691AF3438DE53D4FE748351A52B7932555D5DFC20A4F047E48C24F10C33964A143F8E2Z8H) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

В соответствии с [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC321D6B1AA0691AF3438DE53D4FE748351A52B2902E0084929C531E433545C6520CC33CE7Z3H) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. \_\_\_ Договора купли-продажи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_, [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7962E0084929C531E433545C6520CC33CE7Z3H), [п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7932557DDD3C20A4F047E48C24F10C33964A143F8E2Z8H), [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC301D671BAA691AF3438DE53D4FE748351A52B7932557DCD7C20A4F047E48C24F10C33964A143F8E2Z8H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC321D6B1AA0691AF3438DE53D4FE748351A52B7932555D5DFC20A4F047E48C24F10C33964A143F8E2Z8H), [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFB289C5730B17BC321D6B1AA0691AF3438DE53D4FE748351A52B2902E0084929C531E433545C6520CC33CE7Z3H) Гражданского кодекса Российской Федерации просьба в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заменить Товар ненадлежащего качества Товаром, соответствующим условиям Договора купли-продажи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_, в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) заявитель будет вынужден обратиться в суд с [исковым заявлением](consultantplus://offline/ref=BB1D6308EA8E410DB6FFAE89C2730B17B9351A6214F53E18A21683E0351FBD5823535FB58D2550CBD4C95FE1Z7H) для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение истцом товара у ответчика.

2. Документы, подтверждающие установленный гарантийный срок.

3. Документы, подтверждающие передачу Товара ненадлежащего качества.

4. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование подается представителем заявителя).

5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)