**Информация о работе с обращениями граждан**

**Администрации Удомельского городского округа за 2018 год.**

О деятельности власти люди судят по тому, насколько быстро и по существу решаются их конкретные вопросы и проблемы. Очень важным направлением деятельности Администрации Удомельского городского округа (далее Администрация) работы с населением, оперативное решение вопросов, поднятых в обращениях граждан.

Жители округа имеют возможность задать вопросы на официальном сайте МО Удомельский городской округ. В течение 2018 года через сети «Интернет» посредством формы обратной связи с вопросами обратились 54 человека, что на 16 человек больше, чем в предыдущем году.

Общее количество письменных обращений, поступивших в Администрацию Удомельского городского округа, в 2018 году составило 445. От жителей села в 2018 году поступило 90 обращений – это на 35 обращений меньше, чем в 2017г.

Число письменных обращений в 2018 году по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 5 обращений.

На прием граждан по личным вопросам в 2018 году к Главе Удомельского городского округа и его заместителям обратились 62 человека, что на 38 человек меньше, чем в 2017 году (по жилищно-коммунальным вопросам – 33 чел., по вопросам жилищно-социальной сферы – 19 чел, по экономическим вопросам – 10 чел.).

Ежегодно 12 декабря проводился прием граждан по личным вопросам в рамках Общероссийского дня приема граждан, в ходе которого к Главе округа обратились 3 человека.

В 2018 году в Администрации реализован ПСР-проект «Оптимизация процесса организации подготовки и направления ответов на обращения граждан». По итогам которого удалось уменьшить сроки рассмотрения обращений с 30 дней до 22 дней.

Жителей округа больше всего и чаще всего волнуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства: электроснабжения, водоснабжения, ремонта дорог, мостов, а также вопросы землепользования и оказания материальной помощи.

По всем обращениям даны разъяснения или приняты положительные решения, либо даны рекомендации для дальнейших действий.

Также, на официальном сайте размещена информация о работе с обращениями граждан, порядке и времени приёма граждан, порядке рассмотрения обращения с указанием актов, регулирующих эту деятельность, номера телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера. Всё это позволяет значительно расширить возможности активной работы с населением.