**ПУБЛИЧНЫЙ**

 **ДОГОВОР-ОФЕРТА 01.01.2022г**

 МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ УДОМЕЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА «РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ» (сокращенное наименование – МУП «Развитие территорий»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Кустовой Елены Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка), являющийся (аяся) собственником (пользователем) квартиры (далее жилого помещения) расположенной на территории Удомельского городского округа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю [тепловую энергию](https://pandia.ru/text/category/teployenergetika/) для отопления жилого помещения на условиях, определенных настоящим Договором, за плату согласно действующим тарифам, а Потребитель обязуется принимать и использовать тепловую энергию для нужд отопления, соблюдая режим потребления тепловой энергии, и оплачивать принятую тепловую энергию в порядке и сроки, указанные в Договоре.

1.2. **Границей раздела балансовой принадлежности сетей теплоснабжения и эксплуатационной ответственности между МУП «Развитие территорий» и жилым помещением является наружная стена отапливаемого здания. Граница раздела балансовой принадлежности и ответственности по эксплуатационному обслуживанию тепловых сетей ТСО и потребителя является местом исполнения обязательств по настоящему договору.**

1.3. Площадь отапливаемых жилых помещений Объекта теплоснабжения для целей расчета количества потребленной тепловой энергии на нужды отопления определяется на основании технического паспорта (кадастрового паспорта) на Объект теплоснабжения.

1.4. Начало и окончание периодов подачи Теплоснабжающей организацией тепловой энергии Потребителю на цели отопления определяются началом и концом отопительного сезона, установленными нормативными документами [органа местного самоуправления](https://pandia.ru/text/category/organi_mestnogo_samoupravleniya/) по месту деятельности Теплоснабжающей организации.

**2. Права и обязанности Сторон**

2**.1. Теплоснабжающая организация обязана:**

2.1.1. предоставлять Потребителю тепловую энергию в необходимых для него объемах;

2.1.2.предоставлять Потребителю тепловую энергию надлежащего качества в соответствии с требованиями [государственных стандартов](https://pandia.ru/text/category/gosudarstvennie_standarti/) и [нормативных актов](https://pandia.ru/text/category/akt_normativnij/) РФ и настоящим договором;

2.1.3. самостоятельно производить коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления тепловой энергии Потребителю;

2.1.4. взимать плату за теплоснабжение, согласно настоящего договора;

**2.1.5. устранять аварии, принадлежащие зоне эксплуатационной ответственности предприятия**

2.1.6. информировать Потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе [инженерных систем](https://pandia.ru/text/category/inzhenernie_sistemi/) и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне помещения, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления тепловой энергии, а также о причинах нарушения качества предоставления тепловой энергии;

2.1.7. уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии, или уменьшения отпуска тепловой энергии:

а) не менее чем за 3 дня при производстве плановых ремонтов;

б) не менее чем за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий.

2.1.8. по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением тепловой энергии;

2.1.9. ТСО не несет ответственности за нарушение режима теплоснабжения, вызванных авариями на сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю, или в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.

**2.2. Потребитель обязан**:

2.2.1. немедленно сообщать Исполнителю об авариях, пожарах, неисправностях оборудования, и об иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;

2.2.2. своевременно и в полном объеме вносить плату за тепловую энергию;

2.2.3. потребитель несет ответственность за поддержание на границе раздела балансовой принадлежности значения показателей качества возвращаемого теплоносителя.

**2.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. требовать внесения платы за потребленные тепловой энергии, согласно настоящего договора, а в случаях нарушения потребителем сроков оплаты теплоснабжения - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.3.2. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им помещение уполномоченных представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния инженерных систем и оборудования внутри помещения и выполнения необходимых [ремонтных работ](https://pandia.ru/text/category/remontnie_raboti/), а для ликвидации аварий - в любое время;

2.3.3. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине Потребителя, в случае невыполнения Потребителем обязанности допускать в занимаемое им помещение уполномоченных представителей Исполнителя, в случаях, указанных в пункте 3.2.2 настоящего договора;

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества, согласно температурному графику котельных, утвержденному Главой Удомельского городского округа, с учетом границы балансовой разграничению (Приложение);

2.4.2. получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии (лично или через своего представителя);

2.4.3. получать от Исполнителя информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях их предоставления, изменении размера платы за тепловую энергию и порядке их оплаты;

**2.5. Потребителю запрещается:**

2.5.1. самовольно присоединяться к системам теплоснабжения;

2.5.2. сбрасывать вещества, запрещенные (не разрешенные) к сбросу действующим законодательством РФ.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Тариф на тепловую энергию утверждается и изменяется в соответствии с действующим законодательством; изменение тарифа доводится до Потребителя через [средства массовой информации](https://pandia.ru/text/category/sredstva_massovoj_informatcii/) и не требует переоформления Договора.

Расчеты за потребленную тепловую энергию производятся согласно действующему тарифу, установленному РЭК Тверской области для потребителей Удомельского городского округа, со дня его введения.

3.2. Расчетным периодом за потребленную тепловую энергию определен календарный месяц из расчета 1/12

3.3. Расчеты за тепловую энергию по Договору производятся Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

- при отсутствии прибора учета тепловой энергии по нормативам потребления коммунальных услуг, распространяющихся на территории Удомельского городского округа

- при наличии прибора учета тепловой энергии на основании данных по расходу тепловой энергии за расчетный период, определенных при помощи приборов учета тепловой энергии.

3.4. Оплата по Договору производится Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным, любыми способами, которые допускаются Законодательством Российской Федерации,

**4. Срок договора**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования, распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с момента пользования услугой. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством.

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае если у Сторон имеются друг к другу обоснованные претензии, Сторона в письменном виде извещает об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обнаружения нарушений.

5.2. В случае возникновения разногласий Стороны будут стремиться урегулировать их во внесудебном порядке путем достижения взаимоприемлемых соглашений.

5.3. В случае не достижения взаимоприемлемого результата, споры разрешаются в судебном порядке.

**6. Реквизиты Теплоснабжающей организации**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ УДОМЕЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА «РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ»**

171841, Тверская обл., г.Удомля, ул. Попова 22,каб.307(юридический адрес),пр.Энергетиков 22/2 (фактический адрес)

ИНН 69080139060

КПП 690801001

Банк:

Тверское отделение №8607 ПАО СБЕРБАНК

 К/с 30101810700000000679

 БИК 042809679

Р/с 40702810863000011652

Режим работы:

Понедельник-четверг: с 8-00 до 17-00. Перерыв на обед с 12-00 до 13-00

Пятница 8-00 до 16-00.

Выходной – суббота, воскресенье

Директор Кустова Елена Владимировна.

Телефон: 5-02-29

Эл.почта: mup.razvitie2020@mail.ru

Примечание:

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта — публичное предложение Теплоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на оказание коммунальной услуги теплоснабжению.

Потребитель — физическое лицо, пользующееся услугой Теплоснабжающей организации.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

На основании ГК РФ акцептом договора является фактическое пользование услугой.

Приложение к Публичному договору -оферте

Температурный график зависимости от температуры наружного воздуха

котельных Удомельского городского округа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Температура наружного воздуха | T01 | T02 |
| 1 | -28 | 95,0 | 70,0 |
| 2 | -27 | 93,6 | 69,1 |
| 3 | -26 | 92,2 | 68,3 |
| 4 | -25 | 90,8 | 67,4 |
| 5 | -24 | 89,4 | 66,6 |
| 6 | -23 | 88,0 | 65,7 |
| 7 | -22 | 86,5 | 64,8 |
| 8 | -21 | 85,1 | 63,9 |
| 9 | -20 | 83,7 | 63,0 |
| 10 | -19 | 82,2 | 62,1 |
| 11 | -18 | 80,8 | 61,2 |
| 12 | -17 | 79,3 | 60,3 |
| 13 | -16 | 77,9 | 59,4 |
| 14 | -15 | 76,4 | 58,5 |
| 15 | -14 | 74,9 | 57,6 |
| 16 | -13 | 73,5 | 56,6 |
| 17 | -12 | 72,0 | 55,7 |
| 18 | -11 | 70,5 | 54,7 |
| 19 | -10 | 69,0 | 53,8 |
| 20 | -9 | 67,5 | 52,8 |
| 21 | -8 | 65,9 | 51,8 |
| 22 | -7 | 64,4 | 50,8 |
| 23 | -6 | 62,9 | 49,8 |
| 24 | -5 | 61,3 | 48,8 |
| 25 | -4 | 59,7 | 47,8 |
| 26 | -3 | 58,2 | 46,7 |
| 27 | -2 | 56,6 | 45,7 |